



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Режим работы гостинично-ресторанного комплекса «Амарис» - круглосуточный.
2. Размещение граждан РФ в гостинице производится только по паспорту гражданина РФ или заграничному паспорту.
Размещение иностранных граждан в гостинице производится по заграничному паспорту, действующей визе и миграционной карте.
Администратор имеет право отказать в размещении гостям, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность (паспорт), а так же если внешний вид и/или поведение гостей порочит человеческое достоинство.
3. Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, может осуществляться в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а также кредитной картой.
Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по прайс-листу, утвержденному руководством гостиницы. Прайс-лист находится на стойке ресепшн.
4. При оформлении проживания администратор гостиницы выдает гостю счет и чек ККМ., а так же знакомит гостя с настоящими правилами проживания, берет с гостя подпись об ознакомлении.

Гость обязан:

- предъявлять документ, удостоверяющий личность, при заселении в гостиницу;
- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- уходя из номера, закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы;
- соблюдать морально-этические нормы, не оскорблять действиями и словами сотрудников гостиницы и других гостей;
- воздержаться от чрезмерного употребления алкогольных напитков;
- соблюдать тишину в период с 23.00 до 07.00;
- возместить ущерб, в случае пропажи или порчи имущества гостиницы в соответствии с установленным прайс-листом.
- ознакомиться с настоящими правилами, подтвердив данный факт личной подписью в листе регистрации.

Гостю запрещается:

- курить в гостинице, в том числе электронные испарители, а так же системы нагревания табака IQOS, glo и др. При несоблюдении данного правила на гостя будет наложен штраф в размере 5 000 рублей. При курении в номере или туалете с гостя дополнительно удержат сумму в размере 5 000 рублей за специальную химическую обработку номера;
- использовать в номере электронагревательные приборы;
- употреблять алкогольные напитки в общественных зонах;
- приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой. Посещение гостей разрешено СТРОГО с 8:00 до 23:00;
- хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы;
- нарушать покой других гостей, проживающих в гостинице.
- размещение с домашними животными.

При нарушении установленных правил проживания гостиница имеет право отказать в размещении.

Амарис - Ваш гостеприимный партнер!



HOTEL POLICIES

- 1. The operating mode of the hotel and restaurant complex "Amaris" is round-the-clock.**
- 2. Accommodation of citizens of the Russian Federation in the hotel is made only on the passport of the citizen of the Russian Federation or a foreign passport.**
Accommodation of foreign citizens in the hotel is made on a foreign passport, valid visa and migration card. The administrator has the right to refuse accommodation to guests who do not have an identity document (passport) with them, as well as if the appearance and / or behavior of the guests defames human dignity.
- 3. Payment for accommodation and services provided by the hotel can be made in rubles of the Russian Federation for cash and non-cash payment, as well by credit card.**
The payment for accommodation and additional services is carried out according to the price-list approved by the management. The price list on the reception desk.
- 4. The reception administrator informs the guest about these rules, gives the guest an invoice.**

The guest is obliged:

- present an identity document when checking into a hotel;
- timely pay bills for services rendered;
- strictly follow fire safety rules;
- leaving the room, close the taps, windows, turn off the lights and household appliances;
- comply with moral and ethical standards, do not offend the actions and words of employees of the hotel and other guests;
- refrain from excessive consumption of alcoholic beverages;
- observe the silence between 23.00 and 07.00;
- to compensate the damage, in case of loss or damage to the property of the hotel in accordance with the established price list;
- read these rules and put your personal signature in the registration form.

The guest is not allowed to:

- to smoke in the hotel. It is also forbidden to use electronic vaporizers, and tobacco heating systems IQOS, glo and the like. If this rule is not observed, a fine of 5 000 rubles will be imposed on the guest. When smoking in a room or toilet, the guest will be additionally charged an amount of 5,000 rubles for a special chemical treatment of the room;
- use electric heaters in the room;
- drink alcoholic beverages in public areas;
- invite strangers to the room, leave the guests alone in the room, hand over keys, leave the room door open. Visiting guests is allowed strictly from 8:00 to 23:00;
- store inflammable materials, weapons, chemical and radioactive devices in the room;
- disturb the rest of other guests staying at the hotel;
- accommodation with pets;

In case of violation of the established rules of residence, the hotel has the right to refuse accommodation.

Amaris - your hospitable partner!